

## **OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Tyto podmínky upravují vztah mezi prodávajícím Daniel Karch - bezpet.cz a kupujícím.

### **Objednávky, uzavření kupní smlouvy**

Odesláním objednávky uzavírá kupující s prodávajícím kupní smlouvu a zároveň akceptuje cenu objednaného zboží platnou v den objednání. Provozovatel internetového obchodu je plátcem DPH. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem, které jsou k dispozici na [www.bezpet.cz](http://www.bezpet.cz), a že s nimi souhlasí. Uzavřením kupní smlouvy se prodávající i kupující zavazují řídit těmito obchodními podmínkami. Vaše objednávka bude potvrzena e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin po odeslání (platí pouze v pracovních dnech). Kupující může svou objednávku stornovat nejpozději do osmi hodin po učinění objednávky e-mailem na adresu [obchod@bezpet.cz](mailto:obchod@bezpet.cz). Tato e-mailová adresa je chráněna před spamboty, abyste ji viděli, povolte JavaScript. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží se již nevyrábí, a dále z jiných důvodů (např. pokud je jakýchkoliv pochyb o pravosti zadaných údajů). V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup.

### **Dodací lhůta**

Nabídka našeho internetového obchodu zahrnuje více dodavatelů, kteří mají různé dodací lhůty. Z tohoto důvodu není možné určit jednotnou dobu dodání zboží. Snažíme se všechny objednávky vyřídit co nejrychleji k Vaší plné spokojenosti a naší snahou je neprotahovat dodávky objednaného zboží. Zboží skladem standardně odesíláme od 3 do 5 pracovních dnů po obdržení závazné objednávky. Pokud zboží není na skladě a nebude možné vyřídit objednávku v uvedených termínech, bude kupující o této skutečnosti neprodleně informován a zároveň bude seznámen s přibližnou dodací lhůtou. Přesto je naší snahou zboží, které je skladem, odeslat do 24-48 hodin od obdržení objednávky.

### **Platební podmínky**

Dobírka: objednané zboží Vám zašleme poštou a při převzetí toto zboží uhradíte v hotovosti. Cena dobírky 135,- Kč bez DPH je stanovena za balík do 14 kg celkové váhy.

Platba převodem na účet: po potvrzení objednávky e-mailem Vám sdělíme údaje potřebné pro bankovní převod. Po připsání částky na náš účet Vám zašleme zboží.

Platba na fakturu: pouze po přímé domluvě s majitelem firmy. Splatnost faktury k proplacení je v takovém případě 10 dní od data vystavení. Delší doba splatnosti pouze po domluvě s majitelem firmy. Cena 100,- Kč bez DPH je stanovena za balík do 14 kg celkové váhy.

Platba v hotovosti: při osobním převzetí zboží (jen po předchozí domluvě).

### **Doprava**

Objednané zboží bude zákazníkovi zasláno prostřednictvím České pošty formou obchodního balíku. Zásilky jsou pojištěny v hodnotě zboží. Předchozí platba na účet: cena poštovného je stejná jako u dobírky, pouze je nižší o částku za platbu složenkou. Převzetí zboží: zákazník je povinen před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není zjevně poškozena dopravou. V případě poškození zásilky je zákazník povinen následně zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno. O takovém poškození je kupující povinen neprodleně, nejpozději do 1 pracovního dne, informovat dopravce i prodávajícího telefonicky nebo e-mailem. Na pozdější reklamace, způsobené přepravou, nelze brát zřetel. Za poškození zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce.

### **Reklamace, záruka**

Záruka z případných vad na naše zboží může být výhradně uplatněna po dobu záruční doby, která ze zákona trvá 24 měsíců od převzetí zboží (pokud není uvedeno jinak). Podmínkou záruky je, aby kupující při uplatnění záruky předložil zboží spolu s originálními doklady o nákupu i záruční list, byl-li součástí dodávky. Bez těchto dokladů nebude záruka uznána. Zboží musí být dodáno kompletní tak, jak bylo převzato od prodávajícího. Záruka se nevztahuje na poškození či nadměrné opotřebení zboží a dále na vady způsobené užíváním, neodbornou manipulací, nedodržením návodu k používání zboží, porušením obvyklých zásad užívání zboží, zásahem vyšší moci. O druhu vady a postupu při uplatnění vady v záruční době rozhoduje vždy prodávající.

### **Vrácení zboží, odstoupení od kupní smlouvy**

Kupující má ze zákona možnost zboží do 14 dnů vrátit bez udání důvodu. Pro odstoupení od smlouvy je třeba toto písemně oznámit prodejci. Takto lze vrátit pouze zboží nepoužité, nepoškozené, v původním obalu spolu s originálními doklady o nákupu. Zboží musí být ve 100% stavu, bez známek užívání a schopné dalšího prodeje. Zboží musí být zasláno na adresu: Daniel Karch - BEZPET, Josefa Kotase 15, 70030 Ostrava 30. Zboží nesmí být zasláno na dobírku. Na zboží zaslané na dobírku nebude brán zřetel. Kupujícímu budou vráceny pouze peníze za objednané zboží, nikoli za poštovné, a to do 10-ti dnů od převzetí zboží prodávajícím. Peníze budou převedeny na účet kupujícího nebo budou zaslány složenkou České pošty. V případě zaslání složenkou hradí kupující cenu této služby (30 Kč).

### **Ochrana osobních údajů**

Provozovatel internetového obchodu prohlašuje, že veškeré informace a osobní data Vámi poskytnutá využije výhradně k Vaší identifikaci v obchodním styku. V žádném případě Vaše osobní data nebudou poskytnuta třetím stranám vyjma údajů nutných ke zpracování a doručení objednávky.